STORYCARD · TEIL 3 · LOGFILES · SPRINT 3

Was steht im Log nach der Nacht?

Das Monitoring zeigt euch, dass etwas passiert. Die Logs sagen, was passiert ist. Euer Team sammelt die Logs zentral, gleicht die Uhren ab, wertet die Nacht vom 14. Oktober aus und schreibt den ersten Monatsbericht an HLG.

Sprint 3 | 20 Stunden | 10 CP | Lernangebot 6 bis 7

Als Betriebsteam von Querwind **wollen wir** die Logs aller Geräte zentral und mit richtiger Uhrzeit sammeln, die Störung vom 14. Oktober aus den Logs erklären und HLG jeden Monat nachprüfbar berichten, ob das SLA gehalten ist.

DAS LIEFERT IHR AB

- **Lernprodukt 6:** eine zentrale Logsammlung mit Zeitabgleich im Labor, die korrigierte Zeitachse der Nacht und eine Aufbewahrungsregel mit Datenschutz. Das ist AB 1, AB 2 und AB 3 eurer Storycard
- **Lernprodukt 7:** die Auswertung des Nachtlogs als Ereigniskette, die Kennzahlen des Jahres und einen Monatsbericht mit Verfügbarkeit gegen das SLA. Das ist AB 2 und AB 4 eurer Storycard
- Wissensspeicher-Blatt mit drei Prüffragen

AKZEPTANZBEDINGUNGEN

Vom Kunden. Die Karte ist erst fertig, wenn alle Punkte im Review abgenommen sind. Ein Zurück ohne Begründung zählt nicht.

- ☐ AB 1 · Die zentrale Logsammlung im Labor nimmt Meldungen von mindestens drei Quellen mit Zeitabgleich an.
- ☐ AB 2 · Das Nachtlog zu Rampe 3 ist ausgewertet: wahre Reihenfolge, Ereigniskette, Vermutung zur Ursache.
- ☐ AB 3 · Die Aufbewahrungsregel legt je Logquelle Frist, Zweck und Zugriff fest und berücksichtigt den Datenschutz.
- ☐ AB 4 · Der Monatsbericht nennt die Verfügbarkeit gegen das SLA mit offener Definition von Ausfall.
- ☐ AB 5 · Die Kontrolle Teil 3 ist bearbeitet.

Unsere eigenen Kriterien, im Planning mit dem Auftraggeber vereinbart:

_____

KREUZREVIEW PARTNERTEAM | KREUZREVIEW, DANN IT-LEITUNG HLG | DATUM

DAS STEUERT IHR · SPRINT 3 · BRÜCKENSTUFE 2

Dazu formuliert ihr ein eigenes Kriterium, prüft es im Review und bewertet es in der Retrospektive. Der mögliche Weg ist nur noch eingeklappt.

UNSER SPRINTZIEL, IN EIGENEN WORTEN

_____

_____

Die Lage ändert sich · Lernangebot 6. Die Personalabteilung fragt, ob man aus den Logs des Controllers ablesen kann, wann welcher Beschäftigte an welcher Rampe gearbeitet hat. Was antwortet ihr?

Die Lage ändert sich · Lernangebot 7. Die Geschäftsleitung von HLG möchte im Bericht nur eine einzige Zahl sehen, „grün oder rot“. Was gebt ihr ihr, und was nicht?

STORYCARD · TEIL 3 · RÜCKSEITE

ANSCHLUSS

DAS BRINGT IHR MIT

- euer Monitoring und eure Pläne aus Teil 1 und 2
- die Fachgrundlage dieses Teils
- einen Laborrechner mit Docker, einen Zeitserver im Labor (oder den der Schule), Laborswitch oder Netzsimulator
- eine Tabellenkalkulation für Zeitachse und Kennzahlen

HIER GEHT ES WEITER

- Sprint 4: Teil 4 · Fehlersuche, eure Logs zeigen, wann Rampe 3 abbricht
- Kontrolle Teil 3 und dein Kompetenzmodell im Kurs
- Eure Retrospektive auf dieser Rückseite, der nächste Sprint kommt vom Board

KOMPETENZMODELL

Kompetenz aus dem Lehrplan · nutzen Netzwerk-Monitoring zur Überwachung, Verwaltung und Dokumentation des IT-Netzes. **Gehört:** du weißt, dass es das gibt. **Verstanden:** du wendest es mit Unterlagen an. **Erklärt:** du bringst es anderen ohne Unterlagen bei. Kreuze im Planning und in der Retrospektive an, mit zwei Farben.

ICH KANN …	GEHÖRT	VERSTANDEN	ERKLÄRT
… erklären, wie Geräte per Syslog Meldungen an einen Sammelserver schicken.	☐	☐	☐
… Meldungen den Schweregraden 0 bis 7 zuordnen.	☐	☐	☐
… den Versatz einer Uhr bestimmen und Zeiten korrigieren.	☐	☐	☐
… einen Zeitabgleich mit NTP einrichten.	☐	☐	☐
… Logvolumen und Speicherbedarf abschätzen.	☐	☐	☐
… eine Aufbewahrungsregel mit Datenschutz begründen.	☐	☐	☐
… aus Logs eine Ereigniskette bauen und Ursache und Folge trennen.	☐	☐	☐
… MTBF, MTTR und Verfügbarkeit rechnen.	☐	☐	☐
… einen Monatsbericht schreiben, der eine Nachfrage aushält.	☐	☐	☐
… eine Auswertung durch eine KI prüfen und Daten vorher bereinigen.	☐	☐	☐

Was bringt mich jetzt am meisten weiter? _____

RETROSPEKTIVE

DAS HAT GETRAGEN

DAS HAT GEBREMST

DAS ÄNDERN WIR IM NÄCHSTEN SPRINT

WO STEHT DIE KARTE?

☐ OFFEN ☐ IN ARBEIT ☐ REVIEW ☐ FERTIG