

STORYCARD · TEIL 1 · STÖRMELDUNG, GESPRÄCH, GERÄTEUNTERLAGEN · SPRINT 1

Was genau fällt aus?

Das Telefon klingelt um 6:42 Uhr. Die Leitstelle meldet dunkle Anzeigen und eine Leseinheit, die falsch zählt. Bevor irgendwer ein Gerät öffnet, muss klar sein, was genau los ist.

Sprint 1

8 Stunden

Lernangebot 1 und 2

Als Elektronikerin oder Elektroniker für Betriebstechnik **möchte ich** eine Störmeldung so aufnehmen und die betroffenen Geräte so erschließen, dass mein Team gezielt suchen kann, statt am Gate zu raten, **damit** die Leitstelle schnell wieder funktionierende Anzeigen und eine richtige Zählung hat.

DAS LIEFERT IHR AB

- **Lernprodukt 1:** Störungsprotokoll
- **Lernprodukt 2:** Geräteanalyse der Gate-Anzeige
- Wissensspeicher-Blatt mit drei Prüffragen

AKZEPTANZBEDINGUNGEN

Vom Kunden. Die Karte ist erst fertig, wenn alle Punkte im Review abgenommen sind. Ein Zurück ohne Begründung zählt nicht.

- | | |
|---|---|
| ☐ Das Gesprächsprotokoll hat Kopf, Inhalt, Vereinbarungen und offene Punkte und beantwortet die W-Fragen. | ☐ Die zehn Blöcke der Gate-Anzeige sind benannt und mit Funktion erklärt, Energie- und Signalfluss sind eingezeichnet. |
| ☐ Beobachtung, Vermutung und Hörensagen sind getrennt. | ☐ Aus dem Fehlerbild ist begründet, welche Blöcke in Frage kommen und welche nicht. |
| ☐ Fünf Rückfragen sind formuliert, das Rückrufgespräch ist geführt und mit einer Zusammenfassung abgeschlossen. | ☐ Der Arbeitsplan für das Zeitfenster am Gate enthält Gefährdungen und Maßnahmen. |
| ☐ Das Störungsticket ist angelegt, die Priorität ist begründet. | ☐ Mindestens zwei prüfbare Hypothesen zum Fehlermuster liegen vor. |
| ☐ Für jede Nachricht im Projekt ist das Kommunikationsmittel gewählt und begründet, Datenschutz beachtet. | |
| ☐ Die englische Serviceanleitung ist für das Fehlerbild ausgewertet, die Sicherheitshinweise sind richtig übersetzt. | |

Unsere eigenen Kriterien, im Planning mit dem Auftraggeber vereinbart:

KREUZREVIEW

AUFTRAGGEBER

DATUM

UNSER SPRINTZIEL, IN EIGENEN WORTEN

Die Lage ändert sich · Lernangebot 1. Die Leitstelle ruft um 7:55 Uhr noch einmal an: J 07 ist plötzlich wieder hell, „hat sich erledigt, ihr braucht nicht zu kommen“. Und an J 11 ist jetzt die Pult-Anzeige dunkel.

Die Lage ändert sich · Lernangebot 2. Der Lieferant schickt eine neue Fassung der Serviceanleitung. Darin steht: „Backlight driver -A30 shuts down below 20.0 V and restarts above 21.5 V.“



STORYCARD · TEIL 1 · RÜCKSEITE

ANSCHLUSS

DAS BRINGT IHR MIT

- Den abgezeichneten Projektauftrag und die Anlagendaten B, C und D
- Lernangebot 1 (Die Störung aufnehmen) und Lernangebot 2 (Das Gerät erschließen)
- Die Karte „Vom Netzstecker bis zum Bild“
- Tabellenbuch Elektrotechnik, ein Wörterbuch oder eine Übersetzungshilfe für Fachenglisch, den Werkstattrechner aus Lernfeld 4

HIER GEHT ES WEITER

- Teil 2 · Welche Baugruppe liefert die Spannung?: Netzteile und Standardschaltungen
- Kontrolle Teil 1 und dein Kompetenzmodell im Kurs

KOMPETENZMODELL

Kompetenz 1 · Störung aufnehmen und Gerät erschließen **Gehört:** du weißt, dass es das gibt. **Verstanden:** du wendest es mit Unterlagen an. **Erklärt:** du bringst es anderen ohne Unterlagen bei. Kreuze im Planning und in der Retrospektive an, mit zwei Farben.

ICH KANN ...	GEHÖRT	VERSTANDEN	ERKLÄRT
... eine telefonische Störmeldung mit den W-Fragen aufnehmen und gezielt nachfragen.	☐	☐	☐
... Beobachtungen, Vermutungen und Hörensagen in einer Meldung unterscheiden.	☐	☐	☐
... ein Gesprächsprotokoll mit Kopf, Inhalt, Vereinbarungen und offenen Punkten schreiben.	☐	☐	☐
... für eine Nachricht das passende Kommunikationsmittel wählen und dabei den Datenschutz beachten.	☐	☐	☐
... eine englische Serviceanleitung auswerten und Sicherheitshinweise richtig übersetzen.	☐	☐	☐
... ein Blockschaltbild lesen, die Funktion jedes Blocks nennen und den Energie- und Signalfuss verfolgen.	☐	☐	☐
... aus einem Fehlerbild ableiten, welche Baugruppen in Frage kommen und welche nicht.	☐	☐	☐
... Arbeitsschritte für ein kurzes Zeitfenster am Gate planen und die Gefährdungen dabei beurteilen.	☐	☐	☐
... aus einem Fehlermuster (Ort, Zeit, Häufigkeit) Hypothesen bilden, die sich durch Messen prüfen lassen.	☐	☐	☐
... am Telefon freundlich, knapp und verbindlich mit der Leitstelle sprechen und das Gespräch zusammenfassen.	☐	☐	☐
... im Kreuzreview das Störungsprotokoll eines anderen Teams prüfen und begründet zurückmelden.	☐	☐	☐
... meine Vermutung vor der Analyse aufschreiben und danach prüfen, was ich übersehen hatte.	☐	☐	☐

Was bringt mich jetzt am meisten weiter? _____

RETROSPEKTIVE

DAS HAT GETRAGEN

DAS HAT GEBREMST

DAS ÄNDERN WIR IM
NÄCHSTEN SPRINT

WO STEHT DIE KARTE?

☐ OFFEN

☐ IN ARBEIT

☐ REVIEW

☐ FERTIG

