

STORYCARD · TEIL 6 · DIAGNOSE, FEHLERBEHEBUNG, ÜBERGABE, PRÄSENTATION · SPRINT 4

Die Halle geht in Betrieb

Halle W2 ist in Betrieb. Am ersten Tag melden sich drei Störungen, und am Ende des Sprints übernimmt die Werkstatt die Anlage ohne dich.

Sprint 4

14 Stunden

Lernangebot 11 und 12

Meilenstein M4 · Übergabe

Als Elektroniker **möchte ich** die Störungen am ersten Betriebstag der Halle W2 Schicht für Schicht eingrenzen, beheben und dokumentieren und die Anlage mit einer vollständigen Mappe übergeben, **damit** die Werkstatt ohne mich weiterarbeiten kann und der Auftraggeber sieht, was sich seit der Zwischenpräsentation geändert hat und weshalb.

DAS LIEFERT IHR AB

- **Lernprodukt 11:** Fehlerprotokoll zu drei Störungsfällen am ersten Betriebstag
- **Lernprodukt 12:** Übergabemappe Halle W2 und Schlusspräsentation
- Wissensspeicher-Blatt mit drei Prüffragen

AKZEPTANZBEDINGUNGEN

Vom Kunden. Die Karte ist erst fertig, wenn alle Punkte im Review abgenommen sind. Ein Zurück ohne Begründung zählt nicht.

- | | |
|---|--|
| ☐ Für jede der drei Störungen ist die Eingrenzung Schicht für Schicht dokumentiert, mit Werkzeug und Beobachtung je Schritt. | ☐ Die Einweisung besteht aus drei Punkten, jeder mit Erkennungszeichen, Handlung und Ansprechpartner. |
| ☐ Für jede Störung sind Ursache und Behebung benannt, und die Behebung ist mit einer Prüfung nachgewiesen. | ☐ Ein Mitglied eines anderen Teams hat mit der Mappe drei Fragen aus dem Betrieb beantwortet, und jede Lücke, die dabei auftrat, ist geschlossen. |
| ☐ Für jede Störung steht eine Maßnahme, die eine Wiederholung verhindert, und wer darüber informiert wird. | ☐ Jede Änderung seit der Zwischenpräsentation M2 ist mit Auslöser und Begründung aufgeführt. |
| ☐ Die Netzdokumentation ist vollständig und zeigt den Stand der Anlage am Übergabetag. | ☐ Die Schlusspräsentation nimmt ausdrücklich Bezug auf M2 und ist vor dem Auftraggeber gehalten. |
| ☐ Das Abnahmeprotokoll nennt je Prüfpunkt Werkzeug, Soll und Ist; offene Mängel stehen mit Frist und Verantwortlichem darin. | ☐ Das Wissensspeicher-Blatt ist vollständig; drei Prüffragen liegen vor. |

Unsere eigenen Kriterien, im Planning mit dem Auftraggeber vereinbart:

KREUZREVIEW

AUFTRAGGEBER · M4

DATUM

UNSER SPRINTZIEL, IN EIGENEN WORTEN

Die Lage ändert sich · Lernangebot 11. Eine Woche später fällt nachts um 01:00 Uhr Kamera K07 im Hof aus. Der Kabeltester ist beim Errichter, vor Ort hast du nur einen Rechner und den Zugang zu den Switches. Die Frühschicht beginnt in wenigen Stunden.

Die Lage ändert sich · Lernangebot 12. Der Auftraggeber teilt am Tag vor der Übergabe mit: Die IT-Betreuung für Halle W2 ist erst in drei Monaten besetzt. Bis dahin übernimmt der Schichtleiter der Frühschicht. Er kennt die Werkstatt genau, aber keine IT.



STORYCARD · TEIL 6 · RÜCKSEITE

ANSCHLUSS

DAS BRINGT IHR MIT

- Das Auftragsblatt in der Lektion „Anlagendaten und Rollen“ und den Projektauftrag mit der Meilensteintabelle
- Eure Lernprodukte 1 bis 10, vor allem Verkabelungsplan, Aufteilung der PoE-Geräte mit Messprotokoll, Adressplan und Trennung der Netzbereiche aus M2
- Lernangebot 11 (drei Störungen am ersten Tag) und Lernangebot 12 (Übergeben und präsentieren)
- Einen Rechner mit Eingabeaufforderung für ping und ipconfig, den Zugang zur Verwaltungsoberfläche der Switches, einen Kabeltester mit Längenmessung

HIER GEHT ES WEITER

- Abschluss: gemischte Wiederholung und Kompetenzmodell über alle Teile
- Eure Lernprodukte gehen in Meilenstein M4
- Kontrolle Teil 6 und dein Kompetenzmodell im Kurs

KOMPETENZMODELL

Kompetenz 6 · Netzwerkstörungen eingrenzen, die Anlage übergeben und das Ergebnis präsentieren **Gehört:** du weißt, dass es das gibt. **Verstanden:** du wendest es mit Unterlagen an. **Erklärt:** du bringst es anderen ohne Unterlagen bei. Kreuze im Planning und in der Retrospektive an, mit zwei Farben.

ICH KANN ...	GEHÖRT	VERSTANDEN	ERKLÄRT
... einen Netzwerkfehler mit ping, ipconfig, Linkanzeige, Kabeltester und Switch-Port-Status Schicht für Schicht eingrenzen.	☐	☐	☐
... die Ausgabe von ipconfig und ping lesen und daraus ableiten, auf welcher Schicht eine Störung liegt.	☐	☐	☐
... am PoE-Status eines Switches prüfen, ob Budget, Port oder Strecke eine Störung verursacht.	☐	☐	☐
... ein Messprotokoll des Kabeltesters gegen die zulässigen Längen und gegen die Abnahmemessung halten.	☐	☐	☐
... Fehler systematisch eingrenzen und jeden Schritt mit Werkzeug und Beobachtung dokumentieren.	☐	☐	☐
... eine Übergabemappe so zusammenstellen, dass ein Dritter die Anlage ohne Rückfrage betreiben kann.	☐	☐	☐
... ein Abnahmeprotokoll mit Prüfpunkt, Werkzeug, Soll und Ist führen und offene Mängel darin festhalten.	☐	☐	☐
... jemanden ohne IT-Kenntnis in drei Punkten so einweisen, dass er im Störfall richtig handelt.	☐	☐	☐
... vor Publikum begründen, was seit der Zwischenpräsentation geändert wurde.	☐	☐	☐
... meine eigenen Änderungen seit M2 reflektieren und daraus eine Regel für das nächste Projekt ableiten.	☐	☐	☐

Was bringt mich jetzt am meisten weiter? _____

RETROSPEKTIVE

DAS HAT GETRAGEN

DAS HAT GEBREMST

DAS ÄNDERN WIR IM
NÄCHSTEN SPRINT

WO STEHT DIE KARTE?

☐ OFFEN

☐ IN ARBEIT

☐ REVIEW

☐ FERTIG

